

Dell™ 3007WFP 平板显示器

关于本显示器

- [前视图](#)
- [后视图](#)
- [侧视图](#)
- [底视图](#)
- [显示器规格](#)
- [Dell Soundbar \(选件\) 规格](#)
- [显示器保养](#)

使用可调显示器支架

- [整理电缆](#)
- [使用倾斜、旋转和高度调节](#)

设置显示器

- [连接显示器](#)
- [安装实用程序工具 \(Microsoft® Windows® 操作系统\)](#)
- [使用前面板按钮](#)
- [使用 OSD](#)
- [使用 Dell Soundbar \(选件\)](#)

故障排除

- [一般问题](#)
- [产品特定问题](#)
- [USB 问题](#)
- [排除 Soundbar 故障](#)

附录

- [警告：安全说明](#)
- [FCC 标识信息](#)
- [联系 Dell](#)
- [显示器设置指南](#)

本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。
©2005 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。

本文中使用的商标：Dell™、PowerEdge™、PowerConnect™、PowerVault™、Dell™ Dimension™、Inspiron™、OptiPlex™、Latitude™、Dell Precision™ 和 Dell | EMC 是 Dell Inc. 的注册商标；Microsoft、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 的注册商标；Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 在某些地区注册的商标。ENERGY STAR (能源之星) 是美国环保署 (Environmental Protection Agency) 的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的标准。EMC 是 EMC Corporation 的注册商标。

本文中用到其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

2005 年 12 月

[返回目录页](#)

关于本显示器

Dell™ 3007WFP 平板显示器

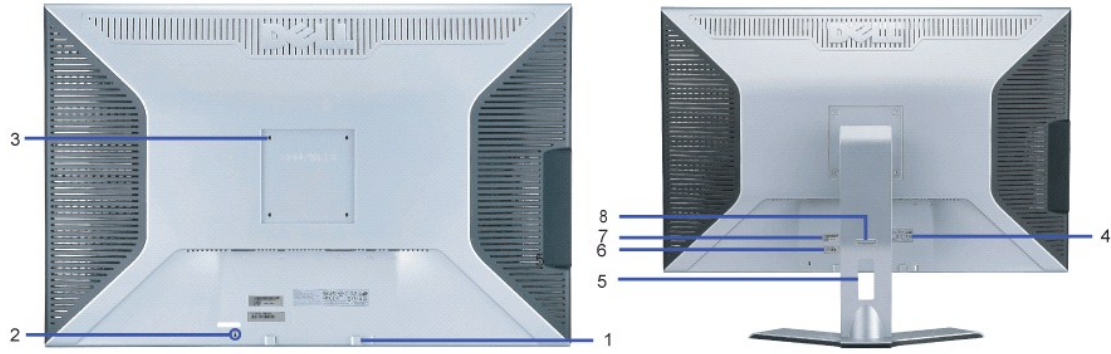
- [前视图](#)
 - [后视图](#)
 - [底视图](#)
 - [侧视图](#)
 - [显示器规格](#)
 - [Dell Soundbar \(选件\) 规格](#)
 - [显示器保养](#)
-

前视图



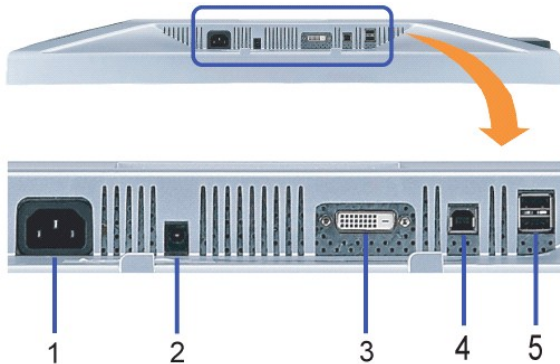
1. 减小亮度按钮
 2. 增加亮度按钮
 3. 电源按钮（带电源指示灯）
-

后视图



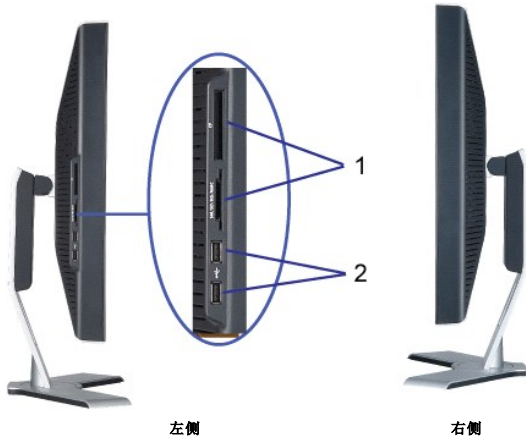
1. Dell Soundbar 安装架 — 用来安装 Dell Soundbar 选件。
2. 防盗锁插槽 — 用来锁住显示器以保证安全。
3. VESA 安装槽孔（100mm [所装底板的背后]） — 用来安装固定显示器。
4. 认证标签 — 列出了认证准许。
5. 电缆固定夹 — 用来把电缆固定在其夹子中。
6. 服务标签 — 如果您需要联系 Dell 寻求技术支持，请参考这个标签。
7. 条形码序列号标签
8. 锁按下/松开按钮 — 向下推显示器，按此按钮可以解锁显示器，然后将显示器抬高到想要的高度。

底视图



1. 电源 - 用来连接电源
2. Dell Soundbar 电源接口 - 用来连接 Soundbar（选件）
3. DVI 接口 - 用来连接计算机 DVI 线
4. USB 上行端口 - 用来将随显示器附带的 USB 线连接到显示器和计算机。连接这条线之后，您即可以使用显示器侧面和底部上的 USB 接口。
5. USB 下行端口 - 用来连接 USB 设备。只有将 USB 线连接到计算机和显示器上的 USB 上行端口之后，您才能使用这个端口。

侧视图



1. 读卡器支持以下卡类型：
 - Compact Flash (CF)
 - Security Digital (SD)
 - Memory Stick (MS)
 - Smart Media (SM)
 - Multimedia Card (MMC)
2. USB 下行端口

显示器规格

电源管理模式

如果您的计算机上安装了符合 VESA DPM 标准的显卡或软件，则在不使用时，显示器会自动进入低能耗模式。也就是“节能模式”*。如果计算机检测到键盘、鼠标或其它输入设备的输入，则显示器会自动“唤醒”。下表显示了这项自动节能功能的能耗和信号：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	能耗
正常操作 (Dell Soundbar 和 USB 使用中)	使用中	使用中	使用中	蓝色	177 W (最大)
正常操作	使用中	使用中	使用中	蓝色	147 W (典型)
停用模式	停用中	停用中	不显示	琥珀色	不到 3 W
关闭	-	-	-	关	不到 1 W

本显示器符合 ENERGY STAR® (能源之星) 和 TCO '99 电源管理标准。

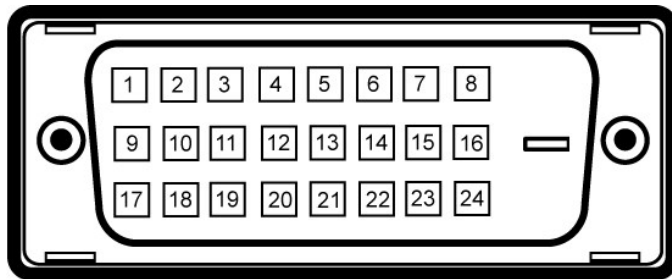


* 只有从显示器上拔下主电缆才能在关机模式下取得零能耗。

ENERGY STAR® 是美国的一个注册商标。作为 ENERGY STAR® 合作伙伴，DELL 认定本产品符合 ENERGY STAR® 能效方面的标准。

针脚分配

24 针纯数字 DVI-D 接口：



注：针脚 1 位于右上角。

针脚	信号分配	针脚	信号分配	针脚	信号分配
1	T.M.D.S. 数据 2-	9	T.M.D.S. 数据 1-	17	T.M.D.S. 数据 0-
2	T.M.D.S. 数据 2+	10	T.M.D.S. 数据 1+	18	T.M.D.S. 数据 0+
3	T.M.D.S. 数据 2/4 屏蔽	11	T.M.D.S. 数据 1/3 屏蔽	19	T.M.D.S. 数据 0/5 屏蔽
4	T.M.D.S. 数据 4-	12	T.M.D.S. 数据 3-	20	T.M.D.S. 数据 5-
5	T.M.D.S. 数据 4+	13	T.M.D.S. 数据 3+	21	T.M.D.S. 数据 5+
6	DDC 时钟	14	+5V 电源	22	T.M.D.S. 时钟屏蔽
7	DDC 数据	15	接地 (+5V)	23	T.M.D.S. 时钟 +
8	未连接	16	热插入检测	24	T.M.D.S. 时钟 -

通用串行总线 (USB) 接口

本显示器支持高速认证 USB 2.0 接口。*



	数据速率	能耗
高速	480 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)
全速	12 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)
低速	1.5 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)

USB 端口：

- 1 1 个上行 - 后面
- 1 4 个下行 - 2 在后面, 2 个在左边

注： USB 2.0 功能需要支持 2.0 的计算机。

注： 只有在开机（或处于节能模式）时，显示器的 USB 接口才能工作。关闭显示器后重新打开会重新枚举其 USB 接口，所连的外设可能需要几秒时间才能恢复正常功能。

即插即用功能

您可以在兼容即插即用的系统中安装本显示器。本显示器会自动使用显示数据通道(DDC) 协议为计算机系统提供其扩展显示标识数据 (EDID)，以便系统可以自行配置，并优化显示器设置。如果原意，用户可以选择不同的设置，但多数情况下，显示器安装是自动的。

一般信息

型号 3007WFP

平板

屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
屏幕尺寸	30 英寸 (30 英寸可视画面大小)
预置显示区域：	
水平	641.28 mm (25.25 英寸)
垂直	400.8 mm (15.78 英寸)
像素点距	0.2505 mm x 0.2505 mm
视角	178° (垂直) 典型, 178° (水平) 典型
明亮度输出	400 CD/m ² (典型)
对比度	700:1 (典型)
面板薄膜	防眩光薄膜 3H
背光	CCFL (16) edgelight 系统
响应时间	14 ms 典型 (黑-白) 11 ms 平均 (灰-灰)

分辨率

水平扫描范围	49.31 kHz 至 98.71 kHz (自动)
垂直扫描范围	60 Hz
最佳预置分辨率	2560 x 1600, 60 Hz
最高预置分辨率	2560 x 1600, 60 Hz

预置显示模式

显示模式	水平频率(kHz)	垂直频率(Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平/垂直)
VESA, 1280 x 800	49.31	59.91	71	-/+
VESA, 2560 x 1600	98.71	59.97	134.25	-/+

电力

视频输入信号	数字 DVI-D TMDS (双链接), 每条微分线路 600mV, 正极 100 ohm 输入阻抗支持HDCP
交流输入电压/频率/电流	100 至 240 VAC / 50Hz/60 Hz \pm 3 Hz / 1.6A (最大)
电涌	120V: 30A (最大), 0°C 240V: 60A (最大), 0°C

物理特性

接口类型	DVI-D, 白色接口
信号线类型	数字: 分离式, DVI-D (双链接), 实心针脚
尺寸 (带支架):	
高度 (横向模式完全展开时)	559.7 mm (22 英寸)
高度 (收缩/锁定在平卧模式时)	469.7 mm (18.49 英寸)
宽度	690 mm (27.16 英寸)
深度	200 mm (7.87 英寸)
面板尺寸 (不带支架)	
高度	449.55 mm (17.7 英寸)
宽度	690 mm (27.16 英寸)
深度	74.4 mm (2.93 英寸)
支架尺寸:	
高度 (收缩时)	306.7 mm (12.07 英寸)
高度 (展开时)	396.7 mm (15.62 英寸)
宽度	404 mm (15.9 英寸)
深度	200 mm (7.87 英寸)
重量 (仅限显示器本身)	11.38 千克 (25.07 磅)
重量 (带包装)	16 千克 (35.24 磅)

环境参数

温度:	
操作时	5° - 35°C (41° - 95°F)
非操作时	存储时: -20° - 60°C (-4° - 140°F) 运输时: -20° - 60°C(-4° - 140°F)
湿度:	
操作时	10% - 80% (不冷凝)
非操作时	存储时: 5% - 90% (不冷凝) 运输时: 5% - 90% (不冷凝)
海拔:	
操作时	3,657.6 米 (12,000 英尺) 最大
非操作时	12,192 米 (40,000 英尺) 最大
散热	604.35 BTU/小时 (最大) 501.92 BTU/小时 (典型)

Deii Soundbar (选件) 规格

系统频率响应	95 Hz - 20 kHz, 10 dB 以下平均值 SPL
总功率输出	10 W 连续平均功率 (全部扬声器都在工作时), 10% (THD+N), 1 kHz (FTC 额定)
耳机插孔 输出功率	40 mW 连续平均功率 (RL = 32Ω), 10% (THD+N), 1 kHz
额定输出的 输入灵敏度	500 ± 50 mVrms, 1 kHz
输入阻抗	>10kΩ
最大输入信号电压	2 Vrms
控制	开机/关机 音量控制
输入电缆	3.0 m ± 0.1 m AWG26 黑色电缆连接到机柜, 3.5 mm 灰绿色立体声插头
电源要求	DC12V, 1.5A +/-10%
操作温度范围	10°C - 40°C
湿度, 不冷凝	95% RH, 40 °C

显示器保养



警告: 请在清洁显示器之前先阅读[安全说明](#)并遵照执行。



警告: 在清洁显示器之前, 先从电源插座上拔下显示器插头。

- 1 要清洁防静电屏幕, 请用水略微蘸湿一块干净的软布。如果可能, 请使用适用于防静电薄膜的专用屏幕清洁棉纸或溶剂。不要使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气。
 - 1 使用略微蘸温水的布清洁塑料。避免使用任何可能会在塑料上留下痕迹的清洁剂。
 - 1 如果在打开显示器包装时发现白色粉末, 请用布擦去。在运输显示器过程中会产生白色粉末。
 - 1 处理显示器时一定要小心, 因为深色的塑料可能会刮擦显示器, 并在上面留下显眼的刮痕。
-

[返回目录页](#)

附录

Dell™ 3007WFP 平板显示器

- [警告：安全说明](#)
- [FCC 标识信息](#)
- [联系 Dell](#)
- [显示器设置指南](#)



警告：安全说明



警告：如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和/或机械伤害。

在连接和使用计算机显示器时，请务必阅读并遵照以下说明进行操作：

- 1 为避免损坏计算机，请确定计算机电源插座上的电压选择开关置于正确的位置，以提供合适的交流 (AC) 电压。
 - 115 伏 (V)/60 赫兹 (Hz) 适用于大多数北美、南美国家（地区）以及日本、韩国（有时也采用 220 伏/60 赫兹）和台湾等某些远东国家（地区）。
 - 230 伏 (V)/50 赫兹 (Hz) 适用于大多数欧洲、中东和远东国家（地区）。
- 1 请务必确保显示器的电力参数符合当地所采用的交流电压。

注：本显示器不需要也没有配备用于设置交流电压输入的电压选择开关。 它会自动接受在用户指南“电气规格”部分中定义的范围内的任何交流输入电压。

- 1 请勿在炎热、阳光直射或温度特别低的环境中保存或使用本显示器。
- 1 请在避免在温差较大的场所间移动显示器。
- 1 请使显示器免受剧烈震动或强力冲击。例如，不要将显示器放在汽车后盖箱中。
- 1 不要在湿度太高或灰尘太大的环境中保存或使用显示器。
- 1 请勿让水或其他液体洒在显示器上或渗入显示器内部。
- 1 请在室温条件下使用平板显示器。过度寒冷或炎热的环境会使显示器液晶工作效果不佳。
- 1 切勿将任何金属物品插入显示器开口处。否则有电击危险。
- 1 为避免电击，请勿触摸显示器内部。只有合格的电气技师才能打开显示器外壳。
- 1 当电源线损坏时切勿使用显示器。请确保计算机电源线上没有堆放任何杂物并且电源线处于不致绊到人的位置。
- 1 在将显示器插头从电源插座拔出时，请务必握住插头而不是抓住电源线。
- 1 显示器机身上的开口用于通风目的。为防止过热，请勿阻塞或盖住这些开口。请勿在床上、沙发上、地毯上或其他较软的平面上使用显示器，否则机箱底部的通风口可能会被堵塞。若是将显示器放置在书橱中或空气流通不畅的位置，请确保有足够的通风和空气流动。
- 1 请将显示器放置在湿度较低且灰尘很少的位置。请勿将显示器放置在潮湿的地下室或灰尘较大的走廊上。
- 1 请勿将显示器暴露在雨中，也不要放在离水较近的位置，如厨房、游泳池附近使用显示器。如果显示器意外地变潮湿，应立即拔掉电源并与特约经销商联系。若有必要，可以使用湿布清洁显示器，但必须首先拔掉电源插座。
- 1 将显示器放在坚固的平面上并且操作时要小心谨慎。屏幕由玻璃制成，如果掉在地上或遭受撞击可能会损坏。
- 1 将显示器放置在靠近电源插座的地方。
- 1 如果显示器工作不正常，有时甚至发出异响或产生异味，请立即拔掉电源插座并与授权的经销商或维修中心联系。
- 1 不要试图开启后盖，否则可能会触电。只有合格的维修人员才能开启显示器后盖。
- 1 环境温度太高可能会使显示器出现问题。不要在阳光直接照射的位置使用显示器，使其远离加热器、火炉、壁炉以及其它热源。
- 1 长期不使用显示器时，应拔掉电源。
- 1 在进行任何维修之前，一定要拔掉显示器的电源插座。
- 1  本产品内部的灯泡含有汞，必须根据本地、州或联邦法律进行循环利用或处理。有关详情，请访问WWW.DELL.COM/HG 或联系电子工业联合会，网址是WWW.EIAE.ORG。

FCC 标识信息

按照 FCC 规范，本文档中所述的设备提供了以下信息：

- 1 产品名称：平板显示器

- 1 型号: 3007WFPt
- 1 公司名称: Dell

Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

联系 Dell

要通过电子方式联系 Dell, 您可以访问以下网站:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (支持)

要了解所在地的具体网站, 请在下表中查找。



注: 在联系 Dell 以咨询有关 3007WFP 显示器的问题时, 请确保准备好服务标签号码。服务标签的位置在后视图的“关于本显示器”部分中。



注: 免费电话号码只限在当地使用。



注: 在某些国家中, 针对 Dell Inspiron XPS™ 电脑的技术支持是通过所在国的独立电话号码提供的。如果您没有看到针对 Inspiron XPS 电脑的电话号码, 那您可以通过所列的技术支持号码联系 Dell, 您的电话将被正确转接。

如果您需要联系 Dell, 请使用下表中提供的电子邮件地址、电话号码和代码。如果您需要了解该使用什么代码, 请与当地或国际运营商联系。

国家/地区 (城市) 国际接入代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 网站和电子邮件地址	区域代码、 本地号码和 免费电话号码
安圭拉	一般支持	免费电话号码: 800-335-0031
安提瓜和巴布达	一般支持	1-800-805-5924
阿根廷 (布宜诺斯艾利斯)	网站: www.dell.com.ar	
国际接入代码: 00	电子邮件: us_latin_services@dell.com	
国家/地区代码: 54	用于台式机和便携式计算机的电子邮件: la-techsupport@dell.com	
城市代码: 11	用于服务器和 EMC 的电子邮件: la_enterprise@dell.com	
	客户关怀	免费电话号码: 0-800-444-0730
	技术支持	免费电话号码: 0-800-444-0733
	技术支持服务	免费电话号码: 0-800-444-0724
	销售	0-810-444-3355
阿鲁巴	一般支持	免费电话号码: 800-1578
澳大利亚 (悉尼)	电子邮件 (澳大利亚): au_tech_support@dell.com	
国际接入代码: 0011	电子邮件 (新西兰): nz_tech_support@dell.com	
国家/地区代码: 61	家庭和小型商务	1-300-655-533
城市代码: 2	政府和企业	免费电话号码: 1-800-633-559
	优先客户部 (PAD)	免费电话号码: 1-800-060-889
	客户关怀	免费电话号码: 1-800-819-339
	技术支持 (台式机和便携式计算机)	免费电话号码: 1-300-655-533
	技术支持 (服务器和工作站)	免费电话号码: 1-800-733-314
	企业销售	免费电话号码: 1-800-808-385
	交易销售	免费电话号码: 1-800-808-312
	传真	免费电话号码: 1-800-818-341
奥地利 (维也纳)	网站: support.euro.dell.com	
国际接入代码: 900	电子邮件: tech_support_central_europe@dell.com	
国家/地区代码: 43	家庭/小型商务销售	0820 240 530 00
城市代码: 1	家庭/小型商务传真	0820 240 530 49
	家庭/小型商务销售客户关怀	0820 240 530 14
	优先客户/企业客户关怀	0820 240 530 16
	家庭/小型商务技术支持	0820 240 530 14

	优先客户/企业客户技术支持	0660 8779
	总机	0820 240 530 00
巴哈马	一般支持	免费电话号码: 1-866-278-6818
巴巴多斯	一般支持	1-800-534-3066
比利时 (布鲁塞尔)	网站: support.euro.dell.com	
国际接入代码: 00	用于法语客户的电子邮件: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
国家/地区代码: 32	针对Inspiron XPS电脑的技术支持	02 481 92 96
城市代码: 2	针对所有其它Dell电脑的技术支持	02 481 92 88
	技术支持传真	02 481 92 95
	客户关怀	02 713 15 65
	企业销售	02 481 91 00
	传真	02 481 92 99
	总机	02 481 91 00
百慕大	一般支持	1-800-342-0671
玻利维亚	一般支持	免费电话号码: 800-10-0238
巴西	网站: www.dell.com/br	
国际接入代码: 00	客户支持, 技术支持	0800 90 3355
国家/地区代码: 55	技术支持传真	51 481 5470
城市代码: 51	客户关怀传真	51 481 5480
	销售	0800 90 3390
英属维尔京群岛	一般支持	免费电话号码: 1-866-278-6820
文莱	客户技术支持 (马来西亚槟城)	604 633 4966
国家/地区代码: 673	客户服务 (马来西亚槟城)	604 633 4949
	交易销售 (马来西亚槟城)	604 633 4955
加拿大 (安大略省北约克)	网上订单状态: www.dell.ca/ostatus	
国际接入代码: 011	AutoTech (自动技术支持)	免费电话号码: 1-800-247-9362
	客户关怀 (家庭销售/小型商务)	免费电话号码: 1-800-847-4096
	客户关怀 (大中型企业、政府)	免费电话号码: 1-800-326-9463
	技术支持 (家庭销售/小型商务)	免费电话号码: 1-800-847-4096
	技术支持 (大中型企业、政府)	免费电话号码: 1-800-387-5757
	销售(家庭/小型商务销售)	免费电话号码: 1-800-387-5752
	销售 (大中型企业、政府)	免费电话号码: 1-800-387-5755
	零配件销售与延长服务销售	1 866 440 3355
	技术支持 (打印机、投影仪、电视机、手持式电脑、数字点唱机和无线设备)	1-877-335-5767
开曼群岛	一般支持	1-800-805-7541
智利 (圣地亚哥)		
国家/地区代码: 56	销售、客户支持与技术支持	免费电话号码: 1230-020-4823
城市代码: 2		
中国 (厦门)	技术支持网站: support.dell.com.cn	
国家/地区代码: 86	技术支持电子邮件: cn_support@dell.com	
城市代码: 592	客户关怀电子邮件: customer_cn@dell.com	
	技术支持传真	592 818 1350
	技术支持 (Dell™ Dimension™ 和 Inspiron™)	免费电话号码: 800,8582969
	技术支持 (OptiPlex™、Latitude™ 和 Dell Precision™)	免费电话号码: 800 858 0950
	技术支持 (服务器和存储设备)	免费电话号码: 800 858 0960
	技术支持 (投影仪、PDA、打印机、交换机、路由器等)	免费电话号码: 800,8582920
	技术支持 (打印机)	免费电话号码: 800 858 2311
	客户关怀	免费电话号码: 800,8582060
	客户关怀传真	592 818 1308
	家庭和小型商务	免费电话号码: 800,8582222
	优先客户部	免费电话号码: 800,8582557
	大企业客户 GCP	免费电话号码: 800,8582055
	大企业客户重要客户	免费电话号码: 800,8582628
	大企业客户北部地区	免费电话号码: 800,8582999
	大企业客户北部地区政府和教育	免费电话号码: 800,8582955

	大企业客户东部地区	免费电话号码: 800,8582020
	大企业客户东部地区政府和教育	免费电话号码: 800,8582669
	大企业客户队列组	免费电话号码: 800,8582572
	大企业客户南部地区	免费电话号码: 800,8582355
	大企业客户西部	免费电话号码: 800,8582811
	大企业客户零配件	免费电话号码: 800,8582621
哥伦比亚	一般支持	980-9-15-3978
哥斯达黎加	一般支持	0800-012-0435
捷克共和国 (布拉格)	网站: support.euro.dell.com	
国际接入代码: 00	电子邮件: czech_dell@dell.com	
国家/地区代码: 420	技术支持	22537 2727
	客户关怀	22537 2707
	传真	22537 2714
	技术传真	22537 2728
	总机	22537 2711
丹麦 (哥本哈根)	网站: support.euro.dell.com	
国际接入代码: 00	电子邮件: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
国家/地区代码: 45	针对Inspiron XPS电脑的技术支持	7010 0074
	针对所有其它Dell电脑的技术支持	7023 0182
	客户关怀 (关系)	7023 0184
	家庭/小型商务销售客户关怀	3287 5505
	总机 (关系)	3287 1200
	总机传真 (关系)	3287 1201
	总机(家庭/小型商务)	3287 5000
	总机传真(家庭/小型商务)	3287 5001
多米尼加	一般支持	免费电话号码: 1-866-278-6821
多米尼加共和国	一般支持	1-800-148-0530
厄瓜多尔	一般支持	免费电话号码: 999-119
萨尔瓦多	一般支持	01-899-753-0777
芬兰 (赫尔辛基)	网站: support.euro.dell.com	
国际接入代码: 990	电子邮件: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
国家/地区代码: 358	技术支持	09 253 313 60
城市代码: 9	客户关怀	09 253 313 38
	传真	09 253 313 99
	总机	09 253 313 00
法国 (巴黎) (蒙彼利埃)	网站: support.euro.dell.com	
国际接入代码: 00	电子邮件: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
国家/地区代码: 33	家庭和小型商务	
城市代码: (1) (4)	针对Inspiron XPS电脑的技术支持	0825 387 129
	针对所有其它Dell电脑的技术支持	0825 387 270
	客户关怀	0825 823 833
	总机	0825 004 700
	总机 (从法国以外拨打)	04 99 75 40 00
	销售	0825 004 700
	传真	0825 004 701
	传真 (从法国以外拨打)	04 99 75 40 01
	企业	
	技术支持	0825 004 719
	客户关怀	0825 338 339
	总机	01 55 94 71 00
	销售	01 55 94 71 00
	传真	01 55 94 71 01
德国 (兰根)	网站: support.euro.dell.com	
国际接入代码: 00	电子邮件: tech_support_central_europe@dell.com	
国家/地区代码: 49	针对Inspiron XPS电脑的技术支持	06103 766-7222
城市代码: 6103	针对所有其它Dell电脑的技术支持	06103 766-7200
	家庭/小型商务销售客户关怀	0180-5-224400

	全球市场客户关怀	06103 766-9570
	优先客户客户关怀	06103 766-9420
	大客户客户关怀	06103 766-9560
	公众客户客户关怀	06103 766-9555
	总机	06103 766-7000
希腊	网站: support.euro.dell.com	
国际接入代码: 00	电子邮件: support.euro.dell.com/gr/en/emaiddell/	
国家/地区代码: 30	技术支持	00800-44 14 95 18
	黄金服务技术支持	00800-44 14 00 83
	总机	2108129810
	黄金服务总机	2108129811
	销售	2108129800
	传真	2108129812
格林纳达	一般支持	免费电话号码: 1-866-540-3355
危地马拉	一般支持	1-800-999-0136
圭亚那	一般支持	免费电话号码: 1-877-270-4609
香港	网站: support.ap.dell.com	
国际接入代码: 001	技术支持电子邮件: apsupport@dell.com	
国家/地区代码: 852	技术支持 (Dimension 和 Inspiron)	2969 3188
	技术支持 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	2969 3191
	技术支持 (PowerApp™、PowerEdge™、PowerConnect™ 和 PowerVault™)	2969 3196
	客户关怀	3416 0910
	大企业客户	3416 0907
	全球客户计划	3416 0908
	中型企业部	3416 0912
	家庭和小型商务	2969 3105
印度	技术支持	1600 33 8045
	销售 (大企业客户)	1600 33 8044
	销售(家庭和小型商务)	1600 33 8046
爱尔兰 (Cherrywood)	网站: support.euro.dell.com	
国际接入代码: 16	电子邮件: dell_direct_support@dell.com	
国家/地区代码: 353	针对Inspiron XPS电脑的技术支持	1850 200 722
	针对所有其它Dell电脑的技术支持	1850 543 543
城市代码: 1	英国技术支持 (限在英国国内拨打)	0870 908 0800
	家庭用户客户关怀	01 204 4014
	小型商务客户关怀	01 204 4014
	英国客户关怀 (限在英国国内拨打)	0870 906 0010
	企业客户关怀	1850 200 982
	企业客户关怀 (限在英国国内拨打)	0870 907 4499
	爱尔兰销售	01 204 4444
	英国销售 (限在英国国内拨打)	0870 907 4000
	传真/销售传真	01 204 0103
	总机	01 204 4444
意大利 (米兰)	网站: support.euro.dell.com	
国际接入代码: 00	电子邮件: support.euro.dell.com/it/it/emaiddell/	
国家/地区代码: 39	家庭和小型商务	
	技术支持	02 577 826 90
	客户关怀	02 696 821 14
	传真	02 696 821 13
	总机	02 696 821 12
	企业	
	技术支持	02 577 826 90
	客户关怀	02 577 825 55
	传真	02 575 035 30
	总机	02 577 821
牙买加	一般支持 (限在牙买加国内拨打)	1-800-682-3639

日本 (川崎)	网站: support.jp.dell.com	
国际接入代码: 001	技术支持 (服务器)	免费电话号码: 0120-198-498
国家/地区代码: 81	日本以外的技术支持 (服务器)	81-44-556-4162
城市代码: 44	技术支持 (Dimension 和 Inspiron)	免费电话号码: 0120-198-226
	日本以外的技术支持 (Dimension 和 Inspiron)	81-44-520-1435
	技术支持 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	免费电话号码: 0120-198-433
	日本以外的技术支持 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	81-44-556-3894
	技术支持 (PDA、投影仪、打印机和路由器)	免费电话号码: 0120-981-690
	日本以外的技术支持 (PDA、投影仪、打印机和路由器)	81-44-556-3468
	传真信箱服务	044-556-3490
	24 小时自动订单服务	044-556-3801
	客户关怀	044-556-4240
	商务销售部 (多达 400 名员工)	044-556-1465
	优先客户部销售 (400 多名员工)	044-556-3433
	大企业客户部销售 (3500 多名员工)	044-556-3430
	公众销售 (政府机构、教育机构和医疗机构)	044-556-1469
	全球市场日本	044-556-3469
	单个用户	044-556-1760
	总机	044-556-4300
韩国 (汉城)	技术支持	免费电话号码: 080-200-3800
国际接入代码: 001	销售	免费电话号码: 080-200-3600
国家/地区代码: 82	客户服务 (马来西亚槟城)	604 633 4949
城市代码: 2	传真	2194-6202
	总机	2194-6000
	技术支持 (电子组件和附件)	免费电话号码: 080-200-3801
拉丁美洲	客户技术支持 (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-4093
	客户服务 (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-3619
	传真 (技术支持和客户服务) (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-3883
	销售 (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-4397
	销售传真 (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-4600 或 512 728-3772
卢森堡	网站: support.euro.dell.com	
国际接入代码: 00	电子邮件: tech_be@dell.com	
国家/地区代码: 352	技术支持 (比利时布鲁塞尔)	3420808075
	家庭/小型商务销售 (比利时布鲁塞尔)	免费电话号码: 080016884
	企业支持 (比利时布鲁塞尔)	02 481 91 00
	客户关怀 (比利时布鲁塞尔)	02 481 91 19
	传真 (比利时布鲁塞尔)	02 481 92 99
	总机 (比利时布鲁塞尔)	02 481 91 00
澳门	技术支持	免费电话号码: 0800 105
国家/地区代码: 853	客户服务 (中国厦门)	34 160 910
	交易销售 (中国厦门)	29 693 115
马来西亚 (檳城)	网站: support.ap.dell.com	免费电话号码: 1 800 88 0193
国际接入代码: 00	技术支持 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	免费电话号码: 1 800 88 1306
国家/地区代码: 60	技术支持 (Dimension、Inspiron 以及电子组件和附件)	
城市代码: 4	技术支持 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免费电话号码: 1800 88 1386
	客户服务 (马来西亚檳城)	04 633 4949
	交易销售	免费电话号码: 1 800 888 202
	企业销售	免费电话号码: 1 800 888 213
墨西哥	客户技术支持	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
国际接入代码: 00	销售	50-81-8800 或 01-800-888-3355
国家/地区代码: 52	客户服务	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
	主要	50-81-8800 或 01-800-888-3355
蒙特塞拉特	一般支持	免费电话号码: 1-866-278-6822
荷属安地列斯群岛	一般支持	001-800-882-1519
荷兰 (阿姆斯特丹)	网站: support.euro.dell.com	
国际接入代码: 00	针对 Inspiron XPS 电脑的技术支持	020 674 45 94

国家/地区代码: 31 城市代码: 20	针对所有其它Dell电脑的技术支持	020 674 45 00
	技术支持传真	020 674 47 66
	家庭/小型商务销售客户关怀	020 674 42 00
	关系客户关怀	020 674 4325
	家庭/小型商务销售	020 674 55 00
	关系客户销售	020 674 50 00
	家庭/小型商务销售传真	020 674 47 75
	关系客户销售传真	020 674 47 50
	总机	020 674 50 00
总机传真	020 674 47 50	
新西兰	电子邮件 (新西兰): nz_tech_support@dell.com	
国际接入代码: 00	电子邮件 (澳大利亚): au_tech_support@dell.com	
	技术支持 (台式机 and 便携式计算机)	免费电话号码: 0800 446 255
国家/地区代码: 64	技术支持 (服务器和 workstation)	免费电话号码: 0800 443 563
	家庭和小型商务	0800 446 255
	政府和企业	0800 444 617
	销售	0800 441 567
	传真	0800 441 566
尼加拉瓜	一般支持	001-800-220-1006
挪威 (Lysaker)	网站: support.euro.dell.com	
国际接入代码: 00	电子邮件: support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
	技术支持	671 16882
国家/地区代码: 47	关系客户关怀	671 17575
	家庭/小型商务销售客户关怀	23162298
	总机	671 16800
	传真总机	671 16865
巴拿马	一般支持	001-800-507-0962
秘鲁	一般支持	0800-50-669
波兰 (华沙)	网站: support.euro.dell.com	
国际接入代码: 011	电子邮件: pl_support_tech@dell.com	
	客户服务电话	57 95 700
国家/地区代码: 48	客户关怀	57 95 999
	销售	57 95 999
城市代码: 22	客户服务传真	57 95 806
	服务台传真	57 95 998
	总机	57 95 999
葡萄牙	网站: support.euro.dell.com	
国际接入代码: 00	电子邮件: support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
	技术支持	707200149
国家/地区代码: 351	客户关怀	800 300 413
	销售	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	传真	21 424 01 12
波多黎各	一般支持	1-800-805-7545
圣基茨和尼维斯	一般支持	免费电话号码: 1-877-441-4731
圣卢西娅	一般支持	1-800-882-1521
圣文森特和格林纳丁斯	一般支持	免费电话号码: 1-877-270-4609
新加坡 (新加坡)	网站: support.ap.dell.com	
国际接入代码: 005	技术支持 (Dimension、Inspiron 以及电子组件和附件)	免费电话号码: 1800 394 7430
	技术支持 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免费电话号码: 1800 394 7488
国家/地区代码: 65	技术支持 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免费电话号码: 1800 394 7478
	客户服务 (马来西亚檳城)	604 633 4949
	交易销售	免费电话号码: 1,800,3947412
	企业销售	免费电话号码: 1,800,3947419
斯洛伐克 (布拉格)	网站: support.euro.dell.com	
国际接入代码: 00	电子邮件: czech_dell@dell.com	

国家/地区代码: 421	技术支持	02 5441 5727	
	客户关怀	420 22537 2707	
	传真	02 5441 8328	
	技术传真	02 5441 8328	
	总机 (销售)	02 5441 7585	
南非 (约翰内斯堡)	网站: support.euro.dell.com		
国际接入代码: 09/091 国家/地区代码: 27 城市代码: 11	电子邮件: dell_za_support@dell.com		
	黄金队列服务	011 709 7713	
	技术支持	011 709 7710	
	客户关怀	011 709 7707	
	销售	011 709 7700	
	传真	011 706 0495	
	总机	011 709 7700	
	客户技术支持、客户服务和销售 (马来西亚檳城)	604 633 4810	
西班牙 (马德里)	网站: support.euro.dell.com		
国际接入代码: 00 国家/地区代码: 34 城市代码: 91	电子邮件: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
	家庭和小型商务		
	技术支持	902 100 130	
	客户关怀	902 118 540	
	销售	902 118 541	
	总机	902 118 541	
	传真	902 118 539	
	企业		
	技术支持	902 100 130	
	客户关怀	902 115 236	
	总机	91 722 92 00	
	传真	91 722 95 83	
	瑞典 (乌普兰斯韦斯比)	网站: support.euro.dell.com	
	国际接入代码: 00 国家/地区代码: 46 城市代码: 8	电子邮件: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
技术支持		08 590 05 199	
关系客户关怀		08 590 05 642	
家庭/小型商务销售客户关怀		08 587 70 527	
员工购买计划 (EPP) 支持		20 140 14 44	
技术支持传真		08 590 05 594	
销售		08 590 05 185	
瑞士 (日内瓦)		网站: support.euro.dell.com	
国际接入代码: 00 国家/地区代码: 41 城市代码: 22	电子邮件: Tech_support_central_Europe@dell.com		
	用于法语 HSB 和企业客户的电子邮件: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/		
	技术支持 (家庭和小型商务)	0844 811 411	
	技术支持 (企业)	0844 822 844	
	客户关怀 (家庭和小型商务)	0848 802 202	
	客户关怀 (企业)	0848 821 721	
	传真	022 799 01 90	
	总机	022 799 01 01	
台湾	网站: support.ap.dell.com		
国际接入代码: 002 国家/地区代码: 886	电子邮件: ap_support@dell.com		
	技术支持 (OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension 以及电子组件和附件)	免费电话号码: 00801 86 1011	
	技术支持 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免费电话号码: 00801 60 1256	
	交易销售	免费电话号码: 00801 65 1228	
	企业销售	免费电话号码: 00801 651 227	
泰国	网站: support.ap.dell.com		
国际接入代码: 001 国家/地区代码: 66	技术支持 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免费电话号码: 1800 0060 07	
	技术支持 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免费电话号码: 1800 0600 09	
	客户服务 (马来西亚檳城)	604 633 4949	
	企业销售	免费电话号码: 1800 006 009	
	交易销售	免费电话号码: 1800 006 006	
特立尼达/多巴哥岛	一般支持	1-800-805-8035	

特克斯和凯科斯群岛	一般支持	免费电话号码: 1-866-540-3355
英国 (布拉克内尔)	网站: support.euro.dell.com	
国际接入代码: 00	客户关怀网站: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
国家/地区代码: 44	电子邮件: dell_direct_support@dell.com	
城市代码: 1344	技术支持 (企业/优先客户/PAD [1000 以上员工])	0870 908 0500
	技术支持 (直销/一般支持)	0870 908 0800
	全球客户客户关怀	01344 373 186
	家庭和小型商务客户关怀	0870 906 0010
	企业客户关怀	01344 373 185
	优先客户 (500-5000 位员工) 客户关怀	0870 906 0010
	中央政府客户关怀	01344 373 193
	地方政府及教育客户关怀	01344 373 199
	健康客户关怀	01344 373 194
	家庭和小型商务销售	0870 907 4000
	企业/公共部门销售	01344 860 456
	家庭和小型商务传真	0870 907 4006
乌拉圭	一般支持	免费电话号码: 000-413-598-2521
美国 (德克萨斯州奥斯汀)	自动订单状态服务	免费电话号码: 1-800-433-9014
国际接入代码: 011	自动技术支持 (台式机和便携式计算机)	免费电话号码: 1-800-247-9362
国家/地区代码: 1	消费者客户 (家庭和家庭办公)	
	技术支持	免费电话号码: 1-800-624-9896
	客户服务	免费电话号码: 1-800-624-9897
	DellNet™ 服务与支持	免费电话号码: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费电话号码: 1-800-695-8133
	金融服务网站: www.dellfinancialservices.com	
	金融服务 (租赁/贷款)	免费电话号码: 1-877-577-3355
	金融服务 (Dell 优先客户 [DPA])	免费电话号码: 1-800-283-2210
	企业	
	客户服务与技术支持	免费电话号码: 1-800-822-8965
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费电话号码: 1-800-695-8133
	打印机和投影仪技术支持	免费电话号码: 1-877-459-7298
	公共部门 (政府、教育和保健)	
	客户服务与技术支持	免费电话号码: 1-800-456-3355
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费电话号码: 1-800-234-1490
	Dell 销售	免费电话号码: 1-800-289-3355 或免费电话号码: 1-800-879-3355
	Dell 代售店 (Dell 翻新计算机)	免费电话号码: 1-888-798-7561
	软件和外设销售	免费电话号码: 1-800-671-3355
	零配件销售	免费电话号码: 1-800-357-3355
	延长服务和保证销售	免费电话号码: 1-800-247-4618
	传真	免费电话号码: 1-800-727-8320
	Dell 针对聋哑人的服务	免费电话号码: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
美国维尔京群岛	一般支持	1-877-673-3355
委内瑞拉	一般支持	8001-3605

显示器设置指南

要查阅 PDF 文件 (扩展名为 .pdf 的文件), 请单击文件标题。要将一个 PDF 文件 (扩展名为 .pdf 的文件) 保存到硬盘, 请右击文件标题, 然后在 Microsoft® Internet Explorer 中单击 **目标另存为**, 或在 Netscape Navigator 中单击 **链接另存为**, 然后在硬盘上指定一个用于保存文件的位置。

[设置指南 \(.pdf\) \(14 MB\)](#)



注: PDF 文件需要 Adobe™ Acrobat Reader, 您可以从 Adobe 网站下载该程序。要查阅一个 PDF 文件, 请启动 Acrobat Reader, 然后单击 **文件**→**打开**, 选择 PDF 文件。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

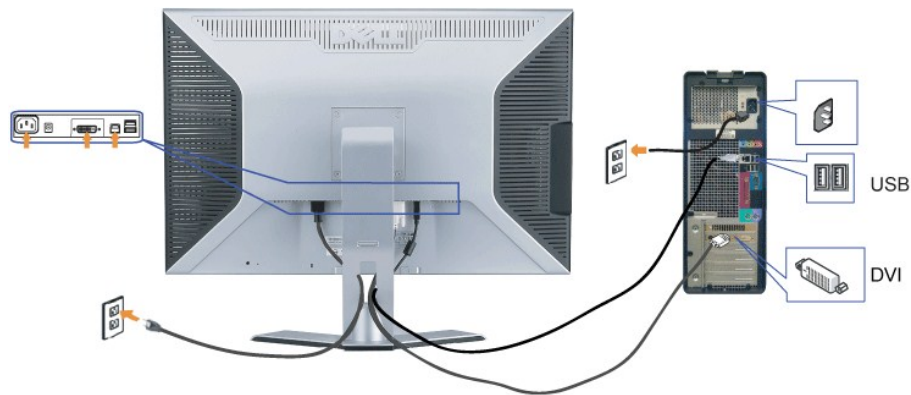
设置显示器

Dell™ 3007WFP 平板显示器

- [连接显示器](#)
- [安装实用程序工具 \(Microsoft® Windows® 操作系统\)](#)
- [使用前面板按钮](#)
- [使用OSD](#)
- [使用Dell Soundbar \(选件\)](#)

连接显示器

警告： 在开始本节中的任何步骤之前，请遵照[安全说明](#)中的内容执行。



1. 关闭计算机，断开电源线。
2. 将显示器上所带 DVI 线的白色接口端连接到计算机上的接口。
3. 将显示器所配有 USB 线连接到计算机和显示器上的上行 USB 接口。一旦这条线连接到计算机和显示器，您即可使用显示器上的 USB 下行端口。
4. 连接任一 USB 设备。
5. 连接电源线。
6. 打开显示器和计算机。如果仍然看不到图像，请参阅“排除显示器故障”。[排除故障](#)。

注意： 如果未连接DVI线，显示器将以全屏方式在屏幕上显示白色、黑色、红色、绿色和蓝色滚动图案。当显示器检测到在显示器和PC之间未连接DVI线时，将持续显示检图案。

安装实用程序工具 (Microsoft® Windows® 操作系统)

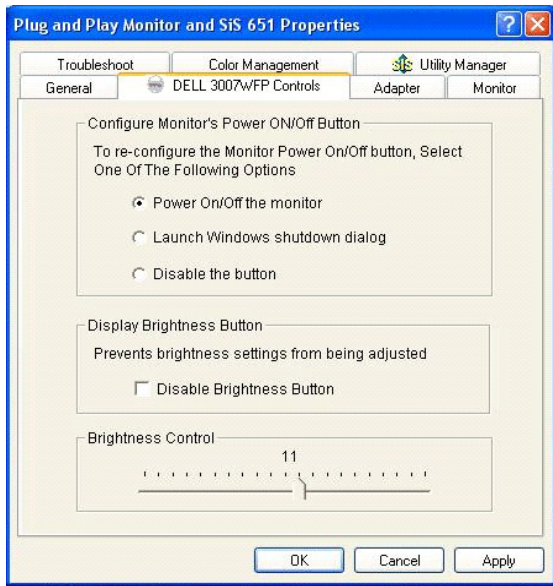
光盘上提供的 `setup.exe` 应用程序工具启动程序可以让您将此实用程序工具安装到计算机上。

注意： 如果未连接DVI线，显示器将以全屏方式在屏幕上显示白色、黑色、红色、绿色和蓝色滚动图案。当显示器检测到在显示器和PC之间未连接DVI线时，将持续显示检图案。

此功能会查询显示器的亮度参数，并在屏幕上显示调整范围条。

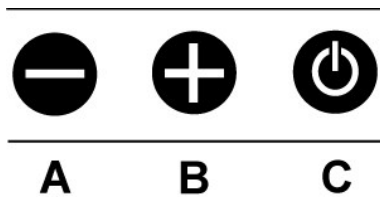
1. 将光盘插入光驱。
2. 打开 `Drivers` 文件夹，双击 `setup.exe`。
3. 安装 Shield 向导将启动应用程序工具。单击 `Next` (下一步) 继续。
4. 选择 `Accept the license agreement` (接受许可协议)，单击 `Next` (下一步)。
5. 单击 `Install` (安装) 完成安装。安装完成后，单击 `Finish` (完成)。



现在在调整显示器的亮度时，您可以查看调整范围条了。




使用前面板按钮

使用显示器前面的按钮可以调整图像设置。





 向下 (-) 和向上 (+)	按 - 或 + 启动屏幕显示 (OSD)。 使用这些按钮可以减少/增加亮度。
 电源按钮和指示灯	使用电源按钮可以打开和关闭显示器。 蓝色指示灯表示显示器已打开，并且工作正常。琥珀色指示灯表示节能模式。

使用 OSD

 **注：** 如果您进行调整，显示器会自动保存所做的调整。

1. 按 - 或 + 启动屏幕显示 (OSD)。
2. 按 - 和 + 按钮选择想要的参数。

图标	亮度条	说明
	亮度	亮度调整显示器的明亮度。 按 + 按钮增加明亮度，按 - 按钮减小明亮度 (最小 0 ~ 最大 20)。

 **注：** OSD 在 PC 应用程序固件中通过 USB 上行端口生成，确保 USB 线连接完好。



使用 Dell Soundbar（选件）

Dell Soundbar 是一个可以连接到显示器的四喇叭、双声道的喇叭。在 Soundbar 上有：旋钮音量和开关控制，可以调整整个系统音量，绿色指示灯指示电源情况，以及两个音频耳机插孔。



1. 安装机件
2. 电源/音量控制
3. 电源指示灯
4. 耳机接口

Soundbar 装到显示器



注意：请勿配合其它设备使用 Soundbar 电源接口。

1. 将 Soundbar 上的两个槽口与显示器底部的两个卡舌对准，以装上 Soundbar。
2. 将 Soundbar 向左推，直到其卡扣到位。
3. 将 Soundbar 上的电源线插接到显示器背后的接口。
4. 将 Soundbar 上的绿色立体声插头插入到计算机的音频输入接口。


[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

故障排除

Dell™ 3007WFP 平板显示器

- [一般问题](#)
- [产品特定问题](#)
- [USB问题](#)
- [排除Soundbar故障](#)

 **警告：** 在开始本节中的任何步骤之前，请遵照[安全说明](#)中的内容执行。

一般问题

下表包含了有关可能遇到常见显示器问题的一般信息。

常见症状	遇到什么	可能的解决方案
没有视频/电源指示灯不亮	没有画面，显示器不工作	<ul style="list-style-type: none">1 检查一下视频线的两端是否连接良好1 确保显示器和计算机插入到工作正常的电源插座。连接显示器1 确保完全按下了电源按钮。
没有视频/电源指示灯亮起	没有画面或没有亮度	<ul style="list-style-type: none">1 增加亮度。1 执行显示器自测功能检查。1 检查针脚是否有弯曲或折断。1 重新引导计算机和显示器。
聚焦不好	画面模糊不清，出现鬼影	<ul style="list-style-type: none">1 去掉视频延长线。1 执行显示器重置。1 降低视频分辨率或增加字体大小。
视频摇晃不定	画面波动或轻微移动	<ul style="list-style-type: none">1 执行显示器重置。1 检查一下环境因素。1 重新放到其它房间，进行测试。
像素缺失	LCD 屏幕有斑点	<ul style="list-style-type: none">1 关机后再开机。1 有些像素是永远不亮的，这是 LCD 技术本身的缺陷。
亮度问题	画面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none">1 执行显示器重置。1 调整亮度。
水平/垂直线条	屏幕有一条或多条线	<ul style="list-style-type: none">1 执行显示器重置。
同步问题	屏幕杂乱或分裂	<ul style="list-style-type: none">1 执行显示器重置。1 从“安全模式”启动。
LCD 屏幕有刮痕	屏幕有刮痕或污点	<ul style="list-style-type: none">1 关闭显示器，清洁屏幕。1 有关清洁说明，请参阅显示器保养。
与安全相关的问题	看到冒烟或火花	<ul style="list-style-type: none">1 不要执行任何故障排除步骤。1 显示器需要更换。
间断问题	显示器开关功能失常	<ul style="list-style-type: none">1 确定显示器处于正确的视频模式。1 确保视频线已正确连接到计算机和显示器。1 执行显示器重置。

产品特定问题

具体症状	遇到什么	可能的解决方案
看不到任何画面/只有 2560 x 1600 分辨率。	画面空白，或显示分辨率低	<ul style="list-style-type: none">1 确保安装了支持双 DVI 输出的图形卡。
调整显示器亮度时看不到亮度	显示器亮度改变，但没有	<ul style="list-style-type: none">1 如果您使用的是 Microsoft® Windows® 操作系统，请安装光盘上提供的应用程序工具。请参阅“安装应用程序”

OSD 菜单	OSD 菜单出现	工具” (Microsoft® Windows® 操作系统) 以了解更多信息。
不能使用前面板上的按钮调整显示器	显示器亮度没有变化	1 关闭显示器, 断开电源线。 然后重新插上电源线, 并开机。

USB 问题

具体症状	遇到什么	可能的解决方案
USB 端口不工作	USB 外设不工作	<ul style="list-style-type: none"> 1 检查显示器已经打开。 1 重新将上行电缆连接到计算机。 1 重新连接 USB 外设到下行接口。 1 关闭后重新打开显示器。
高速 USB 2.0 接口速度太慢。	高速 USB 2.0 外设速度太慢, 或根本不工作。	<ul style="list-style-type: none"> 1 检查计算机是否支持 USB 2.0。 1 检查计算机上的 USB 2.0 源。 1 重新将上行电缆连接到计算机。 1 重新连接 USB 外设到下行接口。

排除 Soundbar 故障

常见症状	遇到什么	可能的解决方案
没有声音	Soundbar 没通电 - 电源指示灯不亮。 (内置直流电源, 如 3007WFP)	<ul style="list-style-type: none"> 1 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到中间位置, 检查 Soundbar 前面的电源指示灯 (绿色指示灯) 是否亮起。 1 确认 Soundbar 的电源线已插接到显示器。 1 确认显示器已通电。
没有声音	Soundbar 没通电 - 电源指示灯已亮起。	<ul style="list-style-type: none"> 1 将音频线路输入线插接到计算机的音频输出插孔。 1 将所有 Windows 音量控制设置到最大值。 1 播放计算机上的一些音频内容 (如音乐 CD 或 MP3)。 1 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较高音量设置。 1 清洁后重新插入音频线路输入插头。 1 使用另一个音频信号源 (如随身听) 测试 Soundbar。
声音失真	计算机的声卡被用作音频信号源。	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。 1 确信音频线路输入插头已完全插入到声卡的插孔。 1 将所有 Windows 音量控制设置到中间值。 1 降低音频应用程序的音量。 1 逆时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较低音量设置。 1 清洁后重新插入音频线路输入插头。 1 排除计算机声卡的故障。 1 使用另一个音频信号源 (如随身听) 测试 Soundbar。
声音失真	使用了其它音频信号线。	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。 1 确信音频线路输入插头已完全插入到音频信号源的插孔。 1 降低音频信号源的音量。 1 逆时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较低音量设置。 1 清洁后重新插入音频线路输入插头。
声音输出不平衡	声音只发自 Soundbar 的一侧	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。 1 确信音频线路输入插头已完全插入到声卡或音频信号源的插孔。 1 将所有 Windows 音频平衡控制 (左-右) 设置到其中间值。 1 清洁后重新插入音频线路输入插头。 1 排除计算机声卡的故障。 1 使用另一个音频信号源 (如随身听) 测试 Soundbar。
音量低	音量太低。	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。 1 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到最高音量设置。 1 将所有 Windows 音量控制设置到最大值。 1 增加音频应用程序的音量。 1 使用另一个音频信号源 (如随身听) 测试 Soundbar。

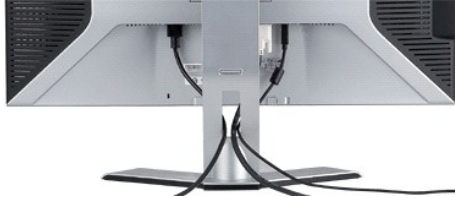
[返回目录页](#)

使用可调显示器支架

Dell™ 3007WFP 平板显示器

- [整理电缆](#)
- [使用倾斜、旋转和高度调节](#)

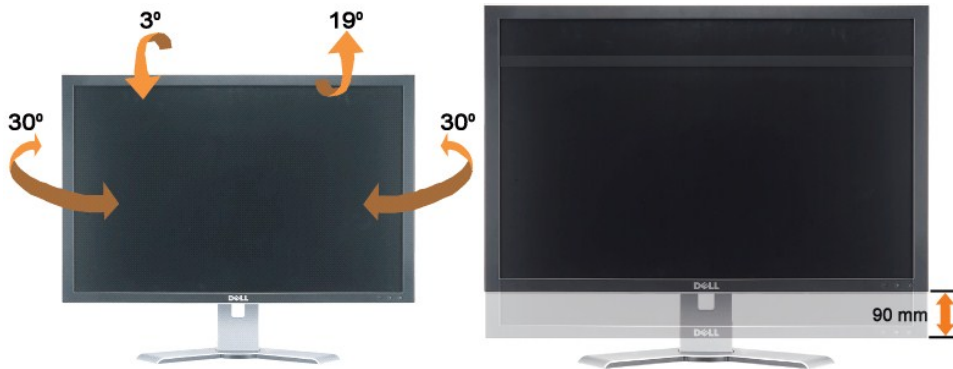
整理电缆




将所有必要的电缆连接到显示器和计算机后（请参阅[连接显示器](#)了解如何连线），请如下所示使用电缆固定夹将所有电缆整齐的整理在一起。

使用倾斜、旋转和高度调节

使用倾斜、旋转和高度调节调整显示器。您可以调整显示器来适合自己的观看需要。



您可以使用支架锁住/松开按钮最大竖直调整支架 3.54 英寸 (90 cm)。按显示器背后的支架锁住/松开按钮，然后将显示器升高或降低到想要的位置。

 **注：** 在将显示器移动到新的位置之前，应通过放下显示器，直至其卡扣到位来锁住支架。

[返回目录页](#)